

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Design4AlleZ betreffende de verkoop, levering en betaling van alle producten. Design4AlleZ behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Het kopen van een product betekent automatisch dat u akkoord gaat met deze voorwaarden.

Producten

Wij doen ons uiterste best om onze website zo goed mogelijk up-to-date te houden en om omschrijvingen van producten op onze website zo goed mogelijk te vermelden. Toch zou het kunnen voorkomen dat er fouten in de omschrijvingen van producten staan. Daarom kunnen aan de inhoud van deze website geen rechten worden ontleend.

Bestelling/betaling/levering

Als u een product bestelt ontvangt u een email met informatie over de bestelling. Producten worden verzonden nadat de betaling is ontvangen. Wanneer u betaling niet binnen 3 dagen na bestelling is ontvangen is het product niet langer voor u gereserveerd. Er is dan geen garantie dat wanneer u alsnog betaalt het product op voorraad is. Design4AlleZ is dan ook niet aansprakelijk voor levertijden, tenzij er sprake is van grove fouten of nalatigheid.

Ruilen/Retourneren

Bij Design4AlleZ willen we dat u helemaal tevereden bent over uw aankoop. Daarom leveren wij uitsluitend hoge kwaliteit producten veelal geproduceerd in Duitsland, met een zeer goede service. Mocht er desondanks toch iets mis zijn met het geleverde product (fout, defect, beschadiging), dan kunt u deze binnen 14 kalenderdagen gratis ruilen of retourneren. Bij een andere reden dan fout, defect of beschadiging bent u zelf verantwoordelijk voor de kosten. Wanneer u een product wilt ruilen/retourneren laat u dit weten aan onze klantenservice per e-mail. U ontvangt per e-mail een bevestiging van uw verzoek en verdere instructies voor de verzending van het artikel. Na ontvangst van uw zending, stuurt Design4AlleZ een ontvangstbevestiging via e-mail.

Bij retourneren, storten wij binnen 5 werkdagen na ontvangst uw aankoopbedrag minus de kosten voor het toezenden van het product terug op het door u bepaalde rekeningnummer.

Verzending

Online bestellingen worden door een van de drie grote vervoerders (DHL, DPD of PostNL) op uw adres bezorgd, tenzij anders afgesproken. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij anders afgesproken. In het geval dat uw zending (na 2 afleverpogingen) niet kan worden afgeleverd, wordt deze naar een parcelpunt gebracht waar de geadresseerde de zending af kan halen. Een zending blijft maximaal 1 week op het parcelpunt.

In geval een product te zwaar en/of te groot is wordt er gebruik gemaakt voor een koerier. De koerierskosten zijn voor rekening van de koper, tenzij anders afgesproken. In het geval de koerier de bestelling op de afgesproken dag in de afgesproken tijdspanne niet kan afleveren i.v.m. onjuiste adressering en/of het niet aanwezig zijn van de koper, behoudt Design4AlleZ het recht om de gemaakte koerierskosten in rekening te brengen bij de klant.

Prijzen

Alle prijzen die vermeld staan op de site zijn inclusief 21 procent BTW. Design4AlleZ behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen zonder berichtgeving door te voeren. Design4AlleZ heeft het recht prijzen te wijzigen en eventuele typefouten te corrigeren. Wanneer u hierdoor zou worden benadeeld, wordt u middels e-mail op de hoogte gesteld. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren.

Beschikbaarheid

Alle aanbiedingen van Design4AlleZ zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van het product. Wanneer een product onverhoopt niet meer leverbaar is, wordt u direct per e-mail op de hoogte gebracht en eventueel een alternatief aangeboden of uw geld wordt direct terugbetaald.

Betaling

Hoofregel bij betaling is, dat de levering plaatsvindt nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Levertijd

Levertijd bedraagt maximaal 5 werkdagen nadat de betaling is ontvangen tenzij anders vermeld. Dit is echter een indicatie en niet een exacte termijn. Wij kunnen deze levertijden waarmaken doordat wij vrijwel alle producten op voorraad hebben. Mocht een product onverhoopt niet meer in voorraad zijn dan wordt er contact met u opgenomen. Design4AlleZ is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de aangegeven levertijd.

Garantie

Uw product heeft standaard een jaar garantie tegen fabricagefouten, te beginnen bij de datum van aankoop. In geval van een probleem kunt u contact opnemen met het bedrijf waar u het gekocht heeft. Voor elektrische sfeerhaarden geldt standaard 2 jaar garantie. Zichtbare schade aan de verpakking en/of product dient direct na opening verpakking te worden gemeld. In ieder geval voor gebruik name danwel inbouwen. Garantietermijnen worden gehonoreerd wanneer u een gedateerde factuur kunt overleggen en is strikt beperkt tot het erkende defecte deel. Installatiekosten kunnen onder geen enkele omstandigheden worden vergoed. Design4AlleZ is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Design4AlleZ kan niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte gevolgen van onjuist gebruik van de haard. De garantie vervalt als de minimale afstanden niet worden aangehouden, als de haard onjuist wordt geplaatst en/of wordt gebruikt voor andere doeleinden dan waar deze voor gemaakt is. De garantie vervalt ook in geval van verkeerd gebruik, verwaarlozing, slecht toezicht en/of opzettelijke aanpassing van de haard.

Privacybeleid

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de verwerking van uw bestelling. Onze privacy praktijken zijn in overeenstemming met de wet op de gegevensbescherming (BDSG) en de Telemediawet (TMG). Je hebt altijd recht op vrije informatie, correctie, blokkering en verwijdering van uw opgeslagen gegevens. Neem dan contact met ons op via ons contactformulier of stuur ons uw verzoek per post. We zullen uw persoonlijke informatie nooit delen, met inbegrip van uw huisadres en e-mailadres zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden. Uitgezonderde zijn onze service partners, zij gebruiken de gegevens voor de orderverwerking, zoals het personeel dat verantwoordelijk is voor de verzending, en het personeel dat verantwoordelijk is voor de verwerking van betalingen. De hoeveelheid getransporteerde data wordt gereduceerd tot een minimum. Voor deze activiteiten, hebben wij uw persoonlijke gegevens opgeslagen met uw toestemming. U kunt altijd uw toestemming op elk moment intrekken door het sturen van een bericht naar ons.